

УТВЕРЖДАЮ
 Министр культуры Омской области
 Ю.В. Трофимов
 «03» марта 2021 года

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг,
 БУК Омской области «Дворец культуры и семейного творчества «Светоч» на 2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Полученный балл	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (Ф.И.О., должность)
I. Открытость и доступность информации об учреждении культуры				
Требуется продолжить реализацию мероприятий по обеспечению открытости и доступности информации о деятельности учреждения культуры на его официальном сайте в сети «Интернет», а также на стендах внутри учреждения	99,4 из 100	Создать раздел «Часто задаваемые вопросы» на официальном сайте, обеспечить его функционирование	I квартал 2021 года	Моисеева К.И., менеджер культурно-досуговой деятельности
II. Комфортность условий предоставления услуг				
Требуется продолжить реализацию мероприятий по улучшению комфортности условий предоставления услуг и доступности их получения	87,5 из 100	Выполнить косметический ремонт коридоров 1-го этажа	в течение года	Тухватулин В.А., заместитель директора
		Выполнить ремонт двух санузлов 1-го этажа	в течение года	Тухватулин В.А., заместитель директора

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Полученный балл	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (Ф.И.О., должность)
		Обеспечить санузел для маломобильных групп населения горячей водой	I квартал 2021 года	Тухватулин В.А., заместитель директора
III. Доступность услуг для инвалидов				
Требуется принятие мер по обеспечению доступности учреждения для маломобильных групп населения	64,0 из 100	Изготовить мнемосхему в специализированной организации	I квартал 2021 года	Тухватулин В.А., заместитель директора
		Оборудовать пути движения для инвалидов по зрению тактильной направляющей полосой	II квартал 2021 года	Тухватулин В.А., заместитель директора
IV. Доброжелательность, вежливость работников учреждения культуры				
Требуется продолжить реализацию мероприятий по контролю за соблюдением сотрудниками учреждения общих принципов служебной этики и основных правил служебного поведения	99,8 из 100	Провести профилактические беседы по деловому общению и профессиональному поведению работников учреждения	в течение года	Зубахина Л.Н., методист
		Обеспечить доброжелательное, вежливое и внимательное отношение к получателям услуг	в течение года	Зубахина Л.Н., методист
		Осуществить сбор мнений потребителей услуг о доброжелательности, вежливости, внимательности и компетентности работников учреждения (посредством заполнения листка для обратной связи)	в течение года	Зубахина Л.Н., методист
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг				
Требуется продолжить работу по оценке удовлетворенности потребителей качеством условий оказания услуг	100 из 100	Организовать анкетный опрос потребителей услуг учреждения о качестве условий их оказания	в течение года	Зубахина Л.Н., методист